



L'hôpital Delta: plus qu'un hôpital à la pointe, un véritable lieu de vie

Le groupe hospitalier CHIREC a donné naissance en décembre 2017 à l'un des hôpitaux les plus ambitieux de la capitale: l'hôpital Delta. Un projet qui a pris plus de 12 ans de gestation et qui fascine autant qu'il impressionne. Au cœur de cette ambition: l'innovation.

« Qui n'innove pas disparaît! Au CHIREC, nous savons que l'évolution est la base de l'innovation ». Avec ces mots, Benoît Debande, directeur général administratif et financier du groupe hospitalier a parfaitement résumé l'état d'esprit dans lequel ce nouvel hôpital a vu le jour. « Malgré les freins que nous rencontrons, souvent dus aux lenteurs du régulateur dans le domaine médical, nous cherchons toujours à aller plus loin ». « Avec la construction du centre hospitalier Delta, nous souhaitons cocher plusieurs cases indispensables: le confort, la simplification, l'efficacité et la sécurité des patients autant que du personnel », poursuit Philippe El Haddad, directeur général médical. Et en franchissant les portes de l'imposant bâtiment, force est de constater que le pari est bel et bien réussi.

Haut de huit étages et d'une superficie d'environ 104 000 m², le projet impressionne au premier abord par l'atmosphère qu'il a réussi à créer en son sein. Le rez-de-chaussée fait en effet la part belle aux commerces et espace convivial de restauration, disposés autour d'un gigantesque Atrium, véritable cœur de l'hôpital. « Nous souhaitons plus que tout enlever l'aspect anxiogène que l'on retrouve dans la plupart des hôpitaux. Le site Delta a été pensé comme un véritable lieu de vie », explique Benoît Debande. De grands puits de lumière alimentant même les étages en sous-sol, un design étudié et ergonomique, un contrôle de température constant, des parkings pour chaque service ou encore une insonorisation du bâtiment concourent à valoriser le confort du patient et du personnel.

Les médecins et le personnel soignant qui ont travaillé main dans la main avec les architectes et les concepteurs ne se sont pas arrêtés là. « L'hôpital a été dessiné pour encadrer entièrement le parcours de soin du patient. L'agencement de l'espace n'a pas été dicté par les besoins inhérents à chaque service, » explique ainsi Philippe El Haddad.

« L'architecture permet ainsi de prendre en charge un patient en toute sécurité au sein d'un même cœur de compétences médicales ». Les équipes médicales ne travaillent donc pas en silo, mais via une organisation efficace basée sur les différentes

pathologies traitées. Adieu les changements d'étages intempestifs et les risques que ces derniers pouvaient engendrer pour les patients en traitement. « Le personnel non plus ne doit plus courir d'un étage à l'autre, ce qui augmente l'efficacité et la qualité des interventions », confie Philippe El Haddad.

Autre point sur lequel l'hôpital se voulait innovant: la dynamique des flux. « Nous avons notamment fait construire un hôtel et une maison de repos qui juxtaposent l'hôpital », avance Philippe El Haddad. « Et ce, pour renforcer l'importance de l'hôpital de jour et permettre aux patients de quitter ce dernier le plus tôt possible. » Le concept a été poussé à un point tel que le centre hospitalier semble parfois vidé des files habituellement rencontrées dans les autres établissements de ce genre. « Une impression bien sûr car nous n'accueillons pas moins de 1600 personnes en consultation chaque jour ». Quant aux services de dialyse ou de radiothérapie, des services souvent plus sensibles que les autres, ils ont bénéficié d'une attention toute particulière avec une entrée et un parking indépendants en plus d'équipements neufs à la pointe de la technologie.

Et qu'en est-il justement de l'entière disponibilité de l'équipement dont dispose le site Delta? Fidèles à leur conception de base, les responsables du groupe CHIREC ont tenu à s'équiper de moyens techniques de pointe tant au niveau diagnostique que thérapeutique. « Même pour nos deux autres sites (St-Anne St-Remi et Braine-l'Alleud - Waterloo), le remplacement de l'équipement et l'adaptation des infrastructures se sont toujours faits dans le but d'atteindre l'efficacité maximale », relève Benoît Debande.

Enfin, l'hôpital de demain doit s'inscrire dans une prise en charge multidisciplinaire et transmurale des patients. Les flux doivent être à la fois intra mais aussi extra hospitaliers. Initier une prise en charge, accompagner le patient en post-opératoire ou assurer le suivi d'une pathologie chronique doivent se faire au plus près du patient avec des outils qu'il maîtrise dans son quotidien. Et pour cela, nous avons besoin d'applications informatiques souples, ergonomiques, sécurisées et performantes. Le Chirec s'est récemment associé à la société BeWell dans le cadre d'un projet d'informatisation de trajets de soins. La possibilité de définir, de paramétrer et d'intégrer nos trajets de soin sur une plateforme unique a été un élément déterminant du choix de ce partenariat. Grâce à l'application mobile Well@Home et à son intégration avec le dossier patient, nous avons l'ambition d'assurer une prise en charge personnalisée et intégrée au lieu de vie du patient.



Benoît Debande



Philippe El Haddad

